



Prezados funcionários,

Como é do conhecimento de todos, nosso país está sob o Estado de Calamidade Pública e em Situação de Emergência em Saúde. A Santa Casa BH está empregando esforços necessários para contribuir com a sociedade e com o Poder Público no sentido do enfrentamento dessa crise.

Em situações como essa, além das ações específicas de saúde, algo que é muito importante é a comunicação. Muitos problemas podem ser minimizados se as pessoas receberem as informações de forma objetiva e correta. Podem-se evitar situações de ansiedade e até de pânico se todos estiverem bem informados e orientados.

Assim, reiteramos que nenhum funcionário da instituição está autorizado a fotografar, copiar, reproduzir, veicular e/ou apropriar para si ou para terceiros, dados ou documentos administrativos, operacionais ou assistenciais recebidos ou expedidos pela Santa Casa BH. Também não é permitido publicar em páginas pessoais da internet informações confidenciais, conteúdos, comentários e fotos relacionados às estratégias, clientes, pacientes, fornecedores ou qualquer outra informação confidencial da instituição.

O trânsito de informações somente pode ser realizado em natureza do serviço, no estrito cumprimento das suas funções, e mediante autorização ou requisição das autoridades sanitárias, ou dos profissionais e chefias responsáveis pelos órgãos internos da Santa Casa BH.

Especificamente no enfrentamento da Covid-19, a instituição está atendendo às orientações das autoridades e elaborando os protocolos de procedimentos, além de realizar treinamentos específicos com todos os funcionários do GSCBH.

Vários instrumentos de comunicação para orientação e esclarecimentos estão sendo utilizados. Foi criada uma *landing page* no site do GSCBH com ampla informação sobre a Covid-19, além de protocolos e orientações para os profissionais de saúde, links de documentos oficiais e formas de notificação de casos



(<http://www.santacasabh.org.br/coronavirus>). Podcasts, vídeos e boletins diários também são produzidos e publicados nas redes sociais da instituição.

Esses são os canais autorizados para comunicação institucional. Qualquer divulgação que não esteja autorizada contraria as Regras Institucionais de Conduta e é passível de penalidades na forma dos regulamentos internos.

Mara de Rubia Moura
Superintendente de Serviços Hospitalares

João Costa Aguiar Filho
Superintendente Jurídico de Auditoria Interna e Compliance

Raquel Rattón Alves de Sousa
Gerente de Comunicação Institucional