 Santa Casa BH SAÚDE DE PONTA PARA TODOS	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020	
		Estabelecido em: 28/02/2023	
		Nº Revisão: 00	Página 1 de 6
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE		Classificação da informação: Pública	

1. OBJETIVO

Apresentar as diretrizes para a promoção e garantia da formação e educação em saúde pela Santa Casa de Belo Horizonte.

2. ABRANGÊNCIA

Todas as unidades da Santa Casa de Belo Horizonte e partes interessadas.

3. SIGLAS E DEFINIÇÕES

Agenda 2030: Corresponde a um conjunto de programas, ações e diretrizes que orientam os trabalhos das Nações Unidas e de seus países membros rumo ao desenvolvimento sustentável, atribuindo responsabilidade a todos os componentes da sociedade para cumprimento dos 17 ODS e suas metas.

Educação Permanente em Saúde: A aprendizagem baseada na educação permanente em saúde promove a reflexão a partir de situações-problema vividas no ambiente de trabalho, levando em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm e propõe que as ações de educação em saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações.

EPS: Educação Permanente em Saúde.


FSCBH: Faculdade Santa Casa de Belo Horizonte.

LNT: Levantamento de Necessidade e Planejamento de Treinamentos.

MEC: Ministério da Educação.

NEPS: Núcleo de Educação Permanente em Saúde.

Elaboração / Revisão	Análise Crítica	Aprovação
Governança Corporativa e demais Gerências 01/03/2023	Comitê Estratégico de Aprimoramento Organizacional - CEAO 21/03/2023	Núcleo de Direção Superior- NDS 31/03/2023

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020	
		Estabelecido em: 28/02/2023	
		Nº Revisão: 00	Página 2 de 6
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE		Classificação da informação: Pública	

ODS: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais a Organização das Nações Unidas está contribuindo a fim de que seja possível atingir a Agenda 2030 no Brasil.

Partes interessadas (Stakeholders): Pessoa ou instituição que pode afetar, ser afetada ou se perceber afetada por uma decisão ou atividade (Provedor, Irmãos Associados, conselheiros, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, empregados, corpo clínico, docentes, residentes, especializandos, pesquisadores, estagiários, bolsistas, jovens aprendizes, voluntários, cooperados, prestadores de serviços, fornecedores, órgãos fiscalizadores e normativos, doadores, políticos, pacientes e familiares ou responsáveis, gestores públicos de saúde, dentre outros).

PNEPS: Política Nacional de Educação Permanente.

PRA-GRADUAR: Programa de Auxílio à Graduação da Santa Casa de Belo Horizonte.


PÓS-GRADUAR: Programa de Auxílio à Pós Graduação da Santa Casa de Belo Horizonte.

Santa Casa BH: Santa Casa de Belo Horizonte.

4. DIRETRIZES

A Santa Casa BH dispõe de uma sólida tradição na Educação e Formação em Saúde em Minas Gerais. Atualmente, a educação, no formato autogestão da aprendizagem ao longo da vida (lifelong learning), é promovida em todas as unidades do grupo, sendo um dos seis domínios de competências da estrutura comum de competências da formação de profissionais e pesquisadores da saúde, sob gestão da FSCBH. A produção e o compartilhamento de conhecimento são direcionamentos estratégicos da Santa Casa BH, que compromete-se institucionalmente com o desenvolvimento e retenção de seus talentos, a promoção da inclusão e diversidade e o impulsionamento da inovação, capitaneados pelo fortalecimento da formação e educação contínuas em saúde.

A instituição também promove a realização de pesquisa clínica através de seu Centro de Pesquisa Clínica. Essa unidade da Santa Casa BH tem como objetivo a prestação de serviços de saúde na condução de pesquisas e ensaios clínicos nas dependências da Santa Casa BH para a promoção e desenvolvimento de novos medicamentos, dispositivos médicos, tecnologias capazes de curar e prevenir doenças proporcionando à população maior e melhor qualidade de vida, pautados na ética, segurança e qualidade do atendimento ao paciente participante de pesquisa.

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020	
		Estabelecido em: 28/02/2023	
		Nº Revisão: 00	Página 3 de 6
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE		Classificação da informação: Pública	

4.1 Programa de Desenvolvimento Interno

O desenvolvimento dos colaboradores da instituição se inicia no processo de contratação. Ciente desta necessidade e das especificidade de cada área, o gestor deverá preencher o Levantamento de Necessidade e Planejamento de Treinamentos (LNT), programar, controlar e monitorar o desenvolvimento da sua equipe, com o suporte da Gerência de Gestão de Pessoas - Treinamento e Desenvolvimento.

Além do foco no aprimoramento do conhecimento, habilidade e atitudes do colaborador, são consideradas:

- Treinamento sobre a rotina sistêmica de cada área, promovendo assim a padronização das atividades e segurança para todos;
- Melhoria de processos de trabalho;
- Resultado desfavorável na avaliação de desempenho;
- Fatores comportamentais;
- Capacitação obrigatória por lei, boa prática ou normativo institucional.

A gestão de treinamentos é realizada periodicamente e ocorre de forma informatizada. O monitoramento é feito por meio de indicadores de capacitação.

A instituição incentiva a educação continuada de seus colaboradores, em consonância com o ODS - 4: “Educação de qualidade”, da Agenda 20230, meta 4.3: “Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, a preços acessíveis, incluindo universidade”. Por isso, a Santa Casa BH disponibiliza aos seus colaboradores os programas de incentivo à formação de nível superior, especialização e formação stricto sensu, Pra-Graduar e Pós-Graduar, que incluem auxílio financeiro, como detalhado na “Política de Gestão de Pessoas”.


A Santa Casa BH oferece às lideranças assistenciais programas específicos e oportunidades educacionais quanto aos desafios atuais na área.

4.2 O Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS)

Tem como finalidade planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde da Santa Casa BH. Vinculado à Superintendência de Governança Clínica, o Núcleo visa traçar estratégias de fomento para o aperfeiçoamento da equipe, em conformidade com a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), instituída por meio da Portaria GM/ MS nº 198/2004 e que teve suas diretrizes de implementação publicadas na Portaria GM /MS nº 1.996/2007.

4.2.1 Objetivos do NEPS:

- Integrar e articular diferentes instâncias, no compromisso de transformar e qualificar os serviços de saúde, os processos formativos e as práticas pedagógicas para a formação e desenvolvimento dos

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020	
		Estabelecido em: 28/02/2023	
		Nº Revisão: 00	Página 4 de 6
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE		Classificação da informação: Pública	

trabalhadores em saúde, buscando a segurança do paciente e do trabalhador, além de melhorias nos processos de trabalho;

- Planejar, organizar e fornecer apoio às equipes assistenciais na realização das ações de educação permanente em saúde mediante treinamentos, capacitações, aperfeiçoamento ou orientações;
- Garantir a realização das ações de EPS, de acordo com as demandas levantadas;
- Manter atualizado, e em parceria com a Gerência de Gestão de Pessoas, o Sistema de Gestão de Pessoas para cada ação de EPS planejada e executada.

4.2.2 Ações do NEPS:

- Atividades para o desenvolvimento dos profissionais que atuam na Santa Casa BH, por meio de cursos, palestras, seminários de capacitação interna. Essas atividades visam refletir sobre a prática cotidiana, de modo a compreender os processos e propor soluções para alcançar a prática de excelência.
- Educação em Saúde para pacientes e acompanhantes, desenvolvida por meio de grupos de trabalho, com temáticas de interesse da população.
- Integração ensino-serviço, com o objetivo de integrar a equipe multiprofissional, docentes e acadêmicos visando constituir um trabalho em equipe por meio de ações interativas.


4.3 Desenvolvimento educacional para o público externo

4.3.1 Faculdade Santa Casa BH

A educação na Santa Casa BH é secular, porém a FSCBH só foi criada em 2019, sucedendo o Instituto de Ensino e Pesquisa da Santa Casa BH, que nasceu no ano de 2001, devido à crescente e complexa demanda educacional existente no grupo. A FSCBH é a Unidade Educacional da Santa Casa BH, por isso responsável pela gestão dos programas educacionais de todos os cursos ofertados ao público externo, e em parceria com as Superintendências de Assistência e Recursos Humanos, dos programas educacionais oferecidos ao público interno.

A FSCBH oferece os seguintes cursos ao público externo:

- Técnico em Enfermagem
- Técnico em Farmácia;
- Graduação em Gestão Hospitalar;
- Programas de Residência Médica
- Programas de Especialização Médica
- Programas de Fellows
- Programas de Residência Multiprofissional
- Programas de Especialização Multiprofissional

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020	
		Estabelecido em: 28/02/2023	
		Nº Revisão: 00	Página 5 de 6
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE		Classificação da informação: Pública	

- Pós-Graduação lato sensu na modalidade 360 horas em Enfermagem, Fisioterapia, Gestão, Multidisciplinar, Nutrição e Psicologia;
- Mestrado Acadêmico em medicina e biomedicina;
- Doutorado Acadêmico em medicina e biomedicina;
- Pós Doutorado em medicina e biomedicina;
- Cursos diversos de curta duração. graduação em Gestão hospitalar, primeiro curso da FSCBH, foi reconhecido com conceito máximo no MEC e formou sua primeira turma em 2022.

Promove ainda, em seu processo de formação, a vivência prática no maior complexo hospitalar de Minas Gerais, o que permite o desenvolvimento do profissional no processo de cuidado-aprendizagem, diferenciando-o para o mercado de trabalho.

Alinhados com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 4 - Educação de qualidade “Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos”, a FSCBH oferece um programa de bolsas sociais e descontos, promovendo o acesso inclusivo à educação de qualidade.

Reforçando a relevância social da FSCBH, a instituição foi reconhecida com o Selo Instituição Socialmente Responsável 2022-2023, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). A certificação atesta que a instituição promove ações com foco no bem-estar social e no desenvolvimento sustentável da comunidade na qual está inserida.


5. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Este normativo deve ser revisado a cada dois anos com relação à aderência às Políticas, às Normas, aos Procedimentos ou sempre que identificadas mudanças significativas nos processos.

6. DESCUMPRIMENTO DA POLÍTICA

Todas as suspeitas de violação da presente Política podem ser reportadas à Gerência de Auditoria e Compliance, informadas via e-mail ao compliance@santacasabh.org.br ou registradas, de forma anônima ou identificada, no Canal Confidencial de Denúncia, disponível no site, www.ouvidordigital.com.br/santacasabh ou pelo 0800 892 5020, para a devida apuração. Não serão permitidas, nem toleradas qualquer forma de retaliação ao denunciante que utilizar, de boa-fé, conforme estabelecido nas Regras Institucionais de Conduta.

Os envolvidos nos fatos, após o processo de apuração, se comprovada a violação a essa ou outras Políticas estarão sujeitos às Regras de Consequências previstas nos normativos da Santa Casa BH.

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020	
		Estabelecido em: 28/02/2023	
		Nº Revisão: 00	Página 6 de 6
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE		Classificação da informação: Pública	

7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Política de Gestão de Pessoas, disponível em: <https://santacasabh.org.br/politicas/>

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BELO HORIZONTE. Estatuto da Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte. Belo Horizonte, 2022. Disponível em: <https://santacasabh.org.br/organizacao/>

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BELO HORIZONTE. Regras Institucionais de Conduta da Santa Casa de Belo Horizonte. Belo Horizonte, 2020. Disponível em: <https://santacasabh.org.br/compliance/>

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde.

Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Portaria Nº 1.996 MS, 2000ONU - Organização das Nações Unidas. Pacto Global Rede Brasil. Acessível em <http://www.pactoglobal.org.br>. Acesso em 28/02/2023.

ONU - Organização das Nações Unidas. Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU. Disponível em: <https://www.unicef.org/brazil/declaração-universal-dos-direitos-humanos>. Acesso em 28/02/2023.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO (PNUD). Acompanhando a agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável: subsídios iniciais do Sistema Nações Unidas no Brasil sobre a identificação de indicadores nacionais referentes aos objetivos de desenvolvimento sustentável/ Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. Brasília: PNUD, 2015. Disponível em <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs/10>

8. ANEXOS

Não se aplica.