

 Santa Casa BH SAÚDE DE PONTA PARA TODOS	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020
		Estabelecido em: 28/02/2023
		Nº Revisão: 01 Página 1 de 8
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE		Classificação da informação: Pública

1. OBJETIVO

Apresentar as diretrizes para a promoção e garantia da formação e educação na saúde pela Santa Casa BH.

2. ABRANGÊNCIA

Santa Casa BH e partes interessadas.

3. SIGLAS E DEFINIÇÕES

Agenda 2030: Corresponde a um conjunto de programas, ações e diretrizes que orientam os trabalhos das Nações Unidas e de seus países membros rumo ao desenvolvimento sustentável, atribuindo responsabilidade a todos os componentes da sociedade para cumprimento dos 17 ODS e suas metas.

Educação Permanente em Saúde (EPS): A aprendizagem baseada na educação permanente em saúde promove a reflexão a partir de situações-problema vividas no ambiente de trabalho, levando em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm e propõe que as ações de educação em saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações.

LNT: Levantamento de Necessidade e Planejamento de Treinamentos.

MEC: Ministério da Educação.

NEPS: Núcleo de Educação Permanente em Saúde.

ODS: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais a Organização das Nações Unidas está contribuindo a fim de que seja possível atingir a Agenda 2030 no Brasil.

Partes interessadas (Stakeholders): Pessoa ou instituição que pode afetar ser afetada ou se perceber afetada por uma decisão ou atividade (Provedor, Irmãos Associados, conselheiros, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, colaboradores, corpo clínico, docentes, residentes, especializando, pesquisadores, estagiários, bolsistas, jovens aprendizes, voluntários, cooperados,

 Santa Casa BH SAÚDE DE PONTA PARA TODOS	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020
		Estabelecido em: 28/02/2023
		Nº Revisão: 01 Página 2 de 8
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE		Classificação da informação: Pública

prestadores de serviços, fornecedores, órgãos fiscalizadores e normativos, doadores, políticos, pacientes/clientes, acompanhantes, familiares, voluntários e visitantes, dentre outros).

PNEPS: Política Nacional de Educação Permanente.

PRA-GRADUAR: Programa de Auxílio à Graduação da Santa Casa de Belo Horizonte.

PRS (Procedimento Sistêmico): Documento que descreve uma atividade ou interação sistêmica da instituição. Esse documento é aplicável a partir da interação das ações entre um conjunto de processos. A abrangência que consta no PRS deverá citar o (s) processo (s) envolvido (s) na atividade/tarefa e quem executa. É importante salientar que quando a abrangência do documento envolver somente um processo deverá ser descrito um POP - Procedimento Operacional Padrão e quando envolver dois ou mais processos será considerado PRS.

PÓS-GRADUAR: Programa de Auxílio à Pós-graduação da Santa Casa de Belo Horizonte.

Santa Casa BH: Santa Casa de Belo Horizonte.

4. DIRETRIZES

A Santa Casa BH dispõe de uma sólida tradição na Educação e Formação em Saúde em Minas Gerais. Atualmente, a educação, no formato autogestão da aprendizagem ao longo da vida (*lifelong learning*), é promovida em todas as unidades do grupo, sendo um dos seis domínios de competências da estrutura comum de competências da formação de profissionais e pesquisadores da saúde, sob gestão da Faculdade de Saúde Santa Casa BH. A produção e o compartilhamento de conhecimento são direcionamentos estratégicos da Santa Casa BH, que se compromete institucionalmente com o desenvolvimento e retenção de seus talentos, a promoção da inclusão e diversidade e o impulsionamento da inovação, capitaneados pelo fortalecimento da formação e educação contínuas em saúde.

A instituição também promove a realização de pesquisa clínica através de seu Centro de Pesquisa Clínica. Essa unidade da Santa Casa BH tem como objetivo a prestação de serviços de saúde na condução de pesquisas e ensaios clínicos nas dependências da Santa Casa BH para a promoção e desenvolvimento de novos medicamentos, dispositivos médicos, tecnologias capazes de curar e prevenir doenças proporcionando à população maior e melhor qualidade de vida, pautados na ética, segurança e qualidade do atendimento ao paciente participante de pesquisa.

4.1 Programa de Desenvolvimento Interno

 Santa Casa BH SAÚDE DE PONTA PARA TODOS	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020
		Estabelecido em: 28/02/2023
		Nº Revisão: 01 Página 3 de 8
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE		Classificação da informação: Pública

O desenvolvimento dos colaboradores da instituição se inicia no processo de contratação. Ciente desta necessidade e das especificidades de cada área, o gestor deverá preencher o Levantamento de Necessidade e Planejamento de Treinamentos (LNT), programar, controlar e monitorar o desenvolvimento da sua equipe, com o suporte da Gerência de Gestão de Pessoas - Treinamento e Desenvolvimento.

Além do foco no aprimoramento do conhecimento, habilidade e atitudes do colaborador, são consideradas:

- Treinamento sobre a rotina sistêmica de cada área, promovendo assim a padronização das atividades e segurança para todos;
- Melhoria de processos de trabalho;
- Resultado desfavorável na avaliação de desempenho;
- Fatores comportamentais;
- Capacitação obrigatória por lei, boa prática ou normativo institucional.

A gestão de treinamentos é realizada periodicamente e ocorre de forma informatizada. O monitoramento é feito por meio de indicadores de capacitação.

A instituição incentiva a educação continuada de seus colaboradores, em consonância com o ODS - 4: “Educação de qualidade”, da Agenda 2030, meta 4.3: “Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, a preços acessíveis, incluindo universidade”. Por isso, a Santa Casa BH disponibiliza aos seus colaboradores os programas de incentivo à formação de nível superior, especialização e formação stricto sensu, Pra-Graduar e Pós-Graduar, que incluem auxílio financeiro, como detalhado na “Política de Gestão de Pessoas (POL INST SCBH 009)”.

A Santa Casa BH oferece às lideranças assistenciais programas específicos e oportunidades educacionais quanto aos desafios atuais na área.

4.1.1 O Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS)

Tem como finalidade planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde da Santa Casa BH. Vinculado à Superintendência de Governança Clínica, o Núcleo visa traçar estratégias de fomento para o aperfeiçoamento da equipe, em conformidade com a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), instituída por meio da Portaria GM/ MS nº 198/2004 e que teve suas diretrizes de implementação publicadas na Portaria GM /MS nº 1.996/2007.

4.1.1.1 Objetivos do NEPS

 Santa Casa BH SAÚDE DE PONTA PARA TODOS	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020
		Estabelecido em: 28/02/2023
		Nº Revisão: 01 Página 4 de 8
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE		Classificação da informação: Pública

- Integrar e articular diferentes instâncias, no compromisso de transformar e qualificar os serviços de saúde, os processos formativos e as práticas pedagógicas para a formação e desenvolvimento dos trabalhadores em saúde, buscando a segurança do paciente e do trabalhador, além de melhorias nos processos de trabalho;
- Planejar, organizar e fornecer apoio às equipes assistenciais na realização das ações de educação permanente em saúde mediante treinamentos, capacitações, aperfeiçoamento ou orientações;
- Garantir a realização das ações de EPS, de acordo com as demandas levantadas;
- Manter atualizado, e em parceria com a Gerência de Gestão de Pessoas, o Sistema de Gestão de Pessoas para cada ação de EPS planejada e executada.

4.1.1.2 Ações do NEPS

- Atividades para o desenvolvimento dos profissionais que atuam na Santa Casa BH, por meio de cursos, palestras, seminários de capacitação interna. Essas atividades visam refletir sobre a prática cotidiana, de modo a compreender os processos e propor soluções para alcançar a prática de excelência.
- Educação em Saúde para pacientes e acompanhantes, desenvolvida por meio de grupos de trabalho, com temáticas de interesse da população.
- Integração ensino-serviço, com o objetivo de integrar a equipe multiprofissional, docentes e acadêmicos visando constituir um trabalho em equipe por meio de ações interativas.

4.2 Desenvolvimento Educacional para o Público Externo

A Santa Casa BH reconhece a educação como pilar fundamental de sua missão e, nesse contexto, a Faculdade de Saúde Santa Casa BH desempenha um papel estratégico no desenvolvimento educacional do público externo. Herdeira de uma tradição secular em ensino na área da saúde, criada em 2019, consolida a expertise da instituição, anteriormente materializada no Instituto de Ensino e Pesquisa da Santa Casa BH (fundado em 2001).

4.2.1 Faculdade de Saúde Santa Casa BH

A Faculdade de Saúde Santa Casa BH é a Unidade Educacional responsável pela gestão dos programas de educação ofertados ao público externo. Em parceria com as Superintendências de Assistência e Gestão de Pessoas, a Faculdade também contribui para o desenvolvimento dos programas educacionais voltados ao público interno, garantindo a sinergia entre as atividades de ensino, pesquisa e assistência.

A Faculdade de Saúde Santa Casa BH oferece cursos nos seguintes níveis de ensino, para atender às demandas do mercado e às necessidades de desenvolvimento dos profissionais de saúde:

 Santa Casa BH SAÚDE DE PONTA PARA TODOS	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020
		Estabelecido em: 28/02/2023
		Nº Revisão: 01 Página 5 de 8
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE		Classificação da informação: Pública

- Técnicos Profissionalizantes;
- Curta Duração;
- Graduação;
- Pós-Graduação *Lato Sensu*;
- Pós-Graduação *Stricto Sensu*;
- Residência Médica e Multiprofissional;
- Especialização Médica;
- Programas *Fellowship*.

A Faculdade de Saúde Santa Casa BH reafirma o compromisso com a responsabilidade social, demonstrado pelo Selo Instituição Socialmente Responsável 2022-2023 e 2024-2025, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). A certificação atesta que a instituição promove ações com foco no bem-estar social e no desenvolvimento sustentável da comunidade na qual está inserida.

A Faculdade de Saúde Santa Casa BH demonstra seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU por meio de ações concretas e impactantes. Priorizando a saúde e a educação (ODS 3 e 4), a faculdade oferece cursos de graduação e pós-graduação que capacitam profissionais para promover o bem-estar em todas as fases da vida, alinhados com o lema da Santa Casa BH, “Saúde de ponta pra todos”. Além disso, investe em pesquisas acadêmicas para aprofundar o conhecimento e buscar soluções inovadoras na área da saúde, integrando diversas áreas do saber.

A inclusão e o acesso (ODS 10 e 11) são pilares importantes, com a oferta de um programa de bolsas e descontos que democratiza o acesso à educação de qualidade. A faculdade também desenvolve programas de educação em saúde que beneficiam populações vulneráveis, como de pessoas com deficiência, e realiza projetos comunitários com foco na promoção da saúde e prevenção de doenças.

Através de parcerias estratégicas e foco no desenvolvimento (ODS 5, 8, 9, 16 e 17), a Faculdade de Saúde Santa Casa BH oferece cursos de capacitação para profissionais de saúde, aprimorando suas habilidades e preparando-os para o mercado de trabalho. Estabelece parcerias com outras instituições para impulsionar a inovação e ampliar o impacto de suas ações, promovendo a igualdade de gênero e o empoderamento de mulheres. A faculdade incentiva a formação de profissionais comprometidos com a ética, a justiça e a construção de uma sociedade mais pacífica e inclusiva. A Faculdade de Saúde Santa Casa BH não apenas oferece educação de qualidade, mas também se engaja ativamente na promoção da saúde, do bem-estar e da justiça social, contribuindo para um futuro mais sustentável e equitativo para todos.

5. DOS MECANISMOS DE CONTROLE E DOS DESDOBRAMENTOS:

 Santa Casa BH SAÚDE DE PONTA PARA TODOS	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020
		Estabelecido em: 28/02/2023
		Nº Revisão: 01 Página 6 de 8
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE		Classificação da informação: Pública

Esta política será avaliada periodicamente, por meio de relatórios de resultados, incluindo indicadores, auditorias, pesquisas de satisfação, análise crítica, relatórios de sustentabilidade, conforme mecanismo de controle a ser estabelecido por cada área, visando avaliar a adesão, aplicabilidade e eficácia da diretriz, além de fornecer uma visão abrangente do impacto institucional.

Os processos relativos a esta política serão desdobrados de forma transversalizada, sendo que seu fluxo de aplicação operacional deverá ser detalhado por meio de PRS - Procedimento Sistêmico específico. O monitoramento dos resultados da respectiva política serão mensurados e analisados por meio de instrumento (s) acima referenciado (s), de forma contínua.

Esta política apresenta seus principais desdobramentos por meio dos seguintes PRS's:

- PRS FAC 001 - Propriedade do Cliente Faculdade de Saúde da Santa Casa de Belo Horizonte;
- PRS FAC 002 - Processo contínuo de criação, aprovação e cadastro de cursos de pós-graduação lato sensu no sistema e-MEC;
- PRS INST CAPAC DES 001 - Programa de Auxílio a Graduação e Pós-graduação da Santa Casa BH;
- PRS INST RES ESP MED 001 - Processo de avaliação e desenvolvimento de competências em preceptoria.

6. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Este normativo deve ser revisado a cada dois anos com relação à aderência às Políticas, às Normas, aos Procedimentos ou sempre que identificadas mudanças significativas nos processos.

7. DESCUMPRIMENTO DA POLÍTICA

Na Santa Casa BH, valorizamos a colaboração para um ambiente íntegro. Caso presencie ou tenha conhecimento de qualquer irregularidade, reúna o máximo de informações e evidências possíveis e denuncie de forma segura pelo site www.ouvidordigital.com.br/santacasabh ou pelo telefone 0800 892 5020. A denúncia pode ser feita anonimamente ou com identificação, de acordo com sua escolha. Sua identidade será preservada, e a Santa Casa BH não permitirá qualquer tipo de retaliação.

Os envolvidos nos fatos, após o processo de apuração, se comprovada a violação a essa ou a outras Políticas e normas correlatas estarão sujeitos às medidas disciplinares, administrativas e legais cabíveis, conforme previsto: (i) nas regras internas da Santa Casa BH, como no PRS INST CONF CULT 001 – Procedimentos sobre Aplicação de Regras de Consequências; (ii) na legislação aplicável (LGPD, CLT, etc.); e (iii) nos instrumentos contratuais pertinentes, sem prejuízo de eventual responsabilização civil, penal ou administrativa perante as autoridades competentes.

 Santa Casa BH SAÚDE DE PONTA PARA TODOS	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 020
		Estabelecido em: 28/02/2023
		Nº Revisão: 01 Página 7 de 8
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE		Classificação da informação: Pública

8. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde.

Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Portaria Nº 1.996 MS, 2000 ONU - Organização das Nações Unidas. Pacto Global Rede Brasil. Acessível em <http://www.pactoglobal.org.br>. Acesso em 29 maio 2025.

ONU - Organização das Nações Unidas. Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU. Disponível em: <https://www.unicef.org/brazil/declaração-universal-dos-direitos-humanos>. Acesso em 29 maio 2025.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO (PNUD). Acompanhando a agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável: subsídios iniciais do Sistema Nações Unidas no Brasil sobre a identificação de indicadores nacionais referentes aos objetivos de desenvolvimento sustentável/ Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. Brasília: PNUD, 2015. Disponível em <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs/10> Acesso em 27 maio 2025.

SANTA CASA BH. Política de Gestão de Pessoas, disponível em: <https://santacasabh.org.br/politicas/> Acesso em 27 maio 2025.

SANTA CASA BH. Estatuto da Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte. Belo Horizonte, 2024. Disponível em: <https://santacasabh.org.br/organizacao/> Acesso em 27 maio 2025.

SANTA CASA BH. Regras Institucionais de Conduta da Santa Casa de Belo Horizonte. Belo Horizonte, 2023. Disponível em: <https://santacasabh.org.br/compliance/> Acesso em 27 maio 2025.

Unesp - Universidade Estadual Paulista. Guia Agenda 2030: Integrando ODS, Educação e Sociedade. 2022.

9. ANEXOS

Não se aplica.



Política Institucional (POL)

Padrão Nº: POL INST SCBH 020

Estabelecido em: 28/02/2023

Nº Revisão: 01 | Página 8 de 8

FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE

Classificação da informação: **Pública**

Elaboração / Revisão	Análise Crítica	Aprovação
Governança Corporativa e demais Gerências Data: 10/07/2025	Comitê Estratégico de Aprimoramento Organizacional - CEOA Data: 14/08/2025	Núcleo de Direção Superior- NDS Data: 19/08/2025