

**HORÁRIOS PARA VISITAS E ENTRADAS DE ACOMPANHANTES NO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE 100% SUS - SANTA CASA BH**  
 As visitas aos pacientes são liberadas de segunda a domingo, salvo exceções, e possuem horários diferenciados de acordo com a Unidade de Internação.

ANDAR	UNIDADE	ACOMPANHANTES	VISITANTES	HORÁRIO DE VISITA	FUNCIONAMENTO PORTARIA
1º ANDAR	CDT Centro de Diagnóstico e Tratamento	01 acompanhante	-	-	07:00 às 18:00 segundas-feiras às sextas-feiras
2º ANDAR	CTI Pós Operatório Leitos 01 ao 10, 31 ao 40	-	02 pessoas / dia	12:00 às 16:00	24 horas
	CTI Pós Operatório Leitos 11 ao 30	-	-	11:00 às 15:00	24 horas
	Centro Cirúrgico	01 acompanhante	-	-	24 horas
3º ANDAR	CTI Infantil	-	02 pessoas por vez (com autorização dos pais)	10:00 às 13:00 e 14:00 às 17:00	24 horas
	Unidade Pediátrica	Mãe e Pai com acesso liberado entre 08:00 às 22:00 Autorizado 01 acompanhante	01 pessoa / dia	13:00 às 17:00	24 horas
4º ANDAR	UTI Coronariana Equipe 01 e 02 Leitos 01 ao 18, 29 e 30	-	02 pessoas / dia	12:00 às 16:00 (boletim às 15:30)	24 horas
	UTI Coronariana Equipe 03 e 04 Leitos 19 ao 28, 31 ao 40	-		11:00 às 15:00 (boletim às 14:30)	24 horas
	4ªA - Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	-	13:00 às 17:00	24 horas
	4ªC - CTI Infantil	-	02 pessoas por vez (com autorização dos pais)	10:00 às 17:00	24 horas
5º ANDAR	Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
6º ANDAR	Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
7º ANDAR	Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
8º ANDAR	Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
9º ANDAR	9ªA, B e D - Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
	9ªC UTI Clínico equipe 6	-	02 pessoas / dia	11:00 às 15:00	24 horas
10º ANDAR	CTI 10ªD - 41 ao 50	-	02 pessoas / dia	11:00 às 15:00	24 horas
	CTI 10ªB - 51 ao 60	-	02 pessoas / dia	11:00 às 15:00	24 horas
	CTI 10ªB - 61 ao 70	-	02 pessoas / dia	11:00 às 15:00	24 horas
	CTI 10ªB - 71 ao 80	01 acompanhante	01 pessoa / dia	11:00 às 15:00	24 horas
	CTI 10ªC - 81 ao 90	-	02 pessoas / dia	11:00 às 15:00	24 horas
	Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
11º ANDAR	Clinica Obstétrica Leitos 16 a 29	01 acompanhante	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
	Alojamento da Maternidade Leitos 01 a 30	01 acompanhante		13:00 às 17:00	24 horas
	Unidade Intermediária   Canguru Leitos 01 a 15	Mãe com acesso liberado Pai com acesso autorizado entre 08:00 às 22:00	02 pessoas por semana (com autorização dos pais)	Segunda-feira à sexta-feira 13:00 às 15:00	24 horas
	CTI Neonatal	Mãe e pai com acesso autorizado (sem restrição de horário)	-	Segunda-feira à sexta-feira 13:00 às 15:00	24 horas
	Bloco Obstétrico	01 acompanhante	-	-	24 horas
12º ANDAR	12ªA e B - Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
	12ªC - Centro de Transplante	01 acompanhante	Não há autorização	-	24 horas
13º ANDAR	13ªB	01 acompanhante	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
	13ªC Centro de Transplante	01 acompanhante	Não há autorização	-	24 horas

## ORIENTAÇÕES GERAIS PARA ACOMPANHANTES E VISITANTES

### ACOMPANHANTES



- No dia da internação, venha com UM acompanhante;
- O acompanhante do paciente internado em enfermarias deve ser, preferencialmente, do mesmo sexo do paciente;
- É autorizada a permanência do acompanhante para pacientes menores de 18 anos e para pacientes acima de 60 anos de idade ou pacientes que não consigam realizar o autocuidado (avaliação feita pelo enfermeiro/médico);
- Se o paciente for menor de idade, deve ser acompanhado por um dos pais ou do responsável legal;
- A troca de acompanhante ocorrerá no período entre **8h00m e 11h00m e das 18h00m e 21h00m**. É necessária a renovação do crachá todos os dias e um tempo de permanência de no mínimo de 04 (quatro) horas para a troca entre acompanhantes (caso contrário, poderá ser caracterizado como visita e as liberações de acesso seguindo as regras como visitante).



### DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA E IDENTIFICAÇÃO PARA VISITANTES E ACOMPANHANTES

- Os acompanhantes e visitantes devem apresentar documento oficial e original com foto para acesso à instituição;
- O uso do crachá de identificação é indispensável para visitantes e acompanhantes durante toda a permanência no hospital e sua perda acarretará o pagamento no valor de R\$ 10,00 (dez reais).



### ACESSO PROIBIDO

- É proibida a entrada de visitantes menores de 12 anos (em situações excepcionais, procurar o Serviço Social);
- É proibida a entrada de visitantes e/ou acompanhantes: com alimentos, flores, plantas, mobiliário, equipamentos eletrônicos, animais ou em posse de armamentos;
- É proibida a entrada de acompanhantes e/ou visitantes com sinais de uso de drogas lícitas ou ilícitas;
- É proibida a entrada de acompanhantes e/ou visitantes com sintomas respiratórios. As exceções devem ser autorizadas pelas Coordenações do setor de internação do paciente.



### NÃO POSSUÍMOS SERVIÇO DE GUARDA-VOLUME

- A instituição não possui serviço de guarda-volumes.
- O Hospital não se responsabiliza por danos ou perdas de objetos pessoais.

### INFORMAÇÕES EXTRAS

- Higienize as mãos antes e após entrar em contato com o paciente;
- Use máscaras e equipamentos de proteção individual (EPIs), quando orientado;
- Apoie emocionalmente o paciente, transmitindo tranquilidade e segurança;
- Não manuseie os equipamentos e aparelhos da instituição ou administre medicamentos para o paciente;
- Não deixe objetos pessoais com o paciente;
- Para evitar infecções, mantenha a higiene e não sente no leito do paciente;
- Não deixe objetos de valor (celular, documentos, relógio, dinheiro, carteira, etc) na enfermaria. O Hospital não se responsabiliza por danos ou perdas de objetos pessoais;
- Realize a visita exclusivamente ao paciente que solicitou acesso;
- O acesso para visita do dia é único, não possuindo reentradas. As visitas são liberadas conforme o quadro de horário.