Santa Casa BH
SAÚDE DE PONTA PARA TODOS

HORÁRIOS PARA VISITAS E ENTRADAS DE ACOMPANHANTES NO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE 100% SUS - SANTA CASA BH

As visitas aos pacientes são liberadas de segunda a domingo, salvo exceções, e possuem horários diferenciados de acordo com a Unidade de Internação.

ANDAR	UNIDADE	ACOMPANHANTES	VISITANTES	HORÁRIO DE VISITA	FUNCIONAMENTO PORTARIA
1º ANDAR	CDT Centro de Diagnóstico e Tratamento	01 acompanhante	-	-	07:00 às 18:00 segundas-feiras às sextas-feiras
2º ANDAR	CTI Pós Operatório Leitos 01 ao 10, 31 ao 40	-	02 pessoas / dia	12:00 às 16:00	24 horas
	CTI Pós Operatório Leitos 11 ao 30	-		11:00 às 15:00	24 horas
	Centro Cirúrgico	01 acompanhante	-	-	24 horas
3º ANDAR	CTI Infantil	-	02 pessoas por vez (com autorização dos pais)	10:00 às 13:00 e 14:00 às 17:00	24 horas
	Unidade Pediátrica	Mãe e Pai com acesso liberado entre 08:00 às 22:00 Autorizado 01 acompanhante	01 pessoa / dia	13:00 às 17:00	24 horas
4º ANDAR	UTI Coronariana Equipe 01 e 02 Leitos 01 ao 18, 29 e 30	-	02 pessoas / dia	12:00 às 16:00 (boletim às 15:30)	24 horas
	UTI Coronariana Equipe 03 e 04 Leitos 19 ao 28, 31 ao 40	-		11:00 às 15:00 (boletim às 14:30)	24 horas
	4ºA - Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo		10:00 às 15:00	24 horas
	4ºC - CTI Infantil	-	02 pessoas por vez (com autorização dos pais)	10:00 às 17:00	24 horas
5º ANDAR	5ºA, 5ºB e 5ºD - Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	10:00 às 15:00	24 horas
	5ºC - Enfermarias			13:00 às 17:00	
6º ANDAR	6ºA - Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	10:00 às 15:00	24 horas
	6ºB e 6ºD - Enfermarias			13:00 às 17:00	
7º ANDAR	7ºA - Enfermarias Cuidados Clínicos	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	10:00 às 15:00	24 horas
	7ºB, 7ºC - Enfermarias			13:00 às 17:00	
	7ºD - Unidade Transitória	* Regra para acesso conforma a unidade que esteja em ocupação da ala no momento.			
8º ANDAR	8ºA, 8ºB e 8ºD - Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	10:00 às 15:00	24 horas
	8ºC - Enfermarias			13:00 às 17:00	
9º ANDAR	9ºA, 9ºB e 9ºD - Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	10:00 às 15:00	24 horas
	9ºC UTI Clínico Equipe 6	-	02 pessoas / dia	12:00 às 16:00	24 horas
10º ANDAR	CTI 10ºD - 41 ao 50	-	02 pessoas / dia	11:00 às 15:00	24 horas
	CTI 10ºB - 51 ao 60	-	02 pessoas / dia	11:00 às 15:00	24 horas
	CTI 10ºB - 61 ao 70	-	02 pessoas / dia	11:00 às 15:00	24 horas
	CTI 10ºB - 71 ao 80	01 acompanhante	01 pessoa / dia	11:00 às 15:00	24 horas
	CTI 10ºC - 81 ao 90	-	02 pessoas / dia	11:00 às 15:00	24 horas
	10ºA - Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	10:00 às 15:00	24 horas
11º ANDAR	Clinica Obstétrica Leitos 16 a 29	01 acompanhante	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
	Alojamento da Maternidade Leitos 01 a 30	01 acompanhante		13:00 às 17:00	24 horas
	Unidade Intermediária | Canguru Leitos 01 a 15	Mãe com acesso liberado Pai com acesso autorizado entre 08:00 às 22:00	02 pessoas por semana (com autorização dos pais)	Segunda-feira à sexta-feira 13:00 às 15:00	24 horas
	CTI Neontal	Mãe e pai com acesso autorizado (sem restrição de horário)		Segunda-feira à sexta-feira 13:00 às 15:00	24 horas
	Bloco Obstétrico	01 acompanhante	-	-	24 horas
12º ANDAR	12ºA e 12ºB - Enfermarias	01 acompanhante *conforme orientação abaixo	02 pessoas / dia	10:00 às 15:00	24 horas
	12ºC - Centro de Transplante	01 acompanhante	Não há autorização	-	24 horas
13º ANDAR	13ºB	01 acompanhante	02 pessoas / dia	13:00 às 17:00	24 horas
	13ºC Centro de Transplante	01 acompanhante	Não há autorização	-	24 horas

Atualizado em 28/07/2026

ORIENTAÇÕES GERAIS PARA ACOMPANHANTES E VISITANTES



ACOMPANHANTES

• No dia da internação, venha com UM acompanhante;

• O acompanhante do paciente internado em enfermarias deve ser, preferencialmente, do mesmo sexo do paciente;

• É autorizada a permanência do acompanhante para pacientes menores de 18 anos, para pacientes mulheres, para pacientes acima de 60 anos de idade ou pacientes que não consigam realizar o autocuidado (avaliação feita pelo enfermeiro/médico);

• Se o paciente for menor de idade, deve ser acompanhado por um dos pais ou do responsável legal;

• **A troca de acompanhante ocorrerá das 8h00 às 11h00 e das 18h00 às 21h00.**

• É obrigatória a renovação do crachá diariamente. Além disso, para que seja autorizada a troca de acompanhantes, é necessário que o acompanhante permaneça no Hospital por, no mínimo, 4 (quatro) horas. Caso esse período mínimo não seja cumprido, a entrada poderá ser caracterizada como visita, e a liberação de acesso seguirá as normas aplicáveis aos visitantes. Mesmo após o cadastro realizado no dia, caso o acompanhante saia do Hospital e necessite retornar, será obrigatório dirigir-se à recepção e apresentar um documento de identificação para que sua reentrada seja habilitada.



DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA E IDENTIFICAÇÃO PARA VISITANTES E ACOMPANHANTES

• Os acompanhantes e visitantes devem apresentar documento oficial e original com foto para acesso à instituição;

• O uso do crachá de identificação é indispensável para visitantes e acompanhantes durante toda a permanência no hospital e sua perda acarretará o pagamento no valor de R$ 10,00 (dez reais).

• Foto ou cópias de documentos NÃO são aceitos como documento para acesso.



ACESSO PROIBIDO

• É proibida a entrada de visitantes menores de 12 anos no Hospital 100% SUS (em situações excepcionais, procurar o Serviço Social para liberar o acesso);

• É proibida a entrada de visitantes e/ou acompanhantes: com alimentos, flores, plantas, mobiliário, equipamentos eletrônicos, animais ou em posse de armas de fogo ou armas brancas próprias ou impróprias (salvo para as forças policiais em serviço);

• É proibida a entrada de acompanhantes e/ou visitantes com sinais de uso de drogas lícitas ou ilícitas;



NÃO POSSUÍMOS SERVIÇO DE GUARDA-VOLUME

• A instituição não possui serviço de guarda-volumes.

• O Hospital não se responsabiliza por danos ou perdas de objetos pessoais.

INFORMAÇÕES EXTRAS

● Higienize as mãos antes e após entrar em contato com o paciente;
● Use máscaras e equipamentos de proteção individual (EPIs), quando orientado;
● Apoie emocionalmente o paciente, transmitindo tranquilidade e segurança;
● Não manuseie os equipamentos e aparelhos da instituição ou administre medicamentos para o paciente;
● Não deixe objetos pessoais com o paciente;
● Para evitar infecções, mantenha a higiene e não sente no leito do paciente;
● Não deixe objetos de valor (celular, bolsa, documentos, relógio, dinheiro, carteira, etc) na enfermaria ou sobre os leitos. O Hospital não se responsabiliza por danos ou perdas de objetos pessoais;
● Realize a visita exclusivamente ao paciente que solicitou acesso;
● O acesso para visita do dia é único, não possuindo reentradas. As visitas são liberadas conforme o quadro de horário: HORÁRIOS PARA VISITAS E ENTRADAS DE ACOMPANHANTES NO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE 100% SUS - SANTA CASA BH.